

**แนวปฏิบัติที่ดี ด้านการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ: นักจัดฝึกอบรม**  
**จัดทำโดยสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**

**1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ**

การพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ: นักจัดฝึกอบรม

**2. ชื่อหน่วยงาน**

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

**3. คณะทำงาน**

1. อาจารย์แพรวพรรณ ตรีชื่น
2. อาจารย์ ดร.ดวงใจ คงคาหลวง
3. อาจารย์ ดร.จันจิราภรณ์ ปานยินดี
4. อาจารย์ ดร.จุฑามาส ศรีชมภู

**4. บทสรุปโครงการ**

การพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ: นักจัดฝึกอบรม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะด้านการเขียนโครงการฝึกอบรม และ 2) เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะด้านการจัดโครงการฝึกอบรม โดยการใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการพัฒนา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งผลที่ได้นั้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทั้ง 2 ข้อได้ มีแนวทางการจัดการความรู้โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มาถ่ายทอดความรู้ให้กับรุ่นน้อง

**5. ที่มาและความสำคัญของโครงการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ และคณะวิทยาการจัดการได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิตนักปฏิบัติให้มีศักยภาพพร้อมทำงานในระดับสากล ซึ่งสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ดำเนินการเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาดังนั้นสาขาวิชาฯ จึงดำเนินการจัดการความรู้เรื่องการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ: นักจัดฝึกอบรม

**6. วัตถุประสงค์**

- 6.1 เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะด้านการเขียนโครงการฝึกอบรม

6.2 เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะด้านการจัดโครงการฝึกอบรม

## 7. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

ในการจัดการเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะทำงานได้ใช้แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA ซึ่งเป็นวงจรคุณภาพในการทำให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายบรรลุ โดยใช้ PDCA ถึง 3 รอบ ดังนี้

### PDCA รอบที่ 1

#### Plan

เริ่มตั้งแต่ปี 2560 คณะทำงานได้ร่วมประชุมวางแผนให้นักศึกษาสามารถเป็นนักจัดฝึกอบรมได้ โดยเริ่มต้นกำหนดให้เป็นกิจกรรมในรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้แบ่งกลุ่มกลุ่มละ 5-6 คน และนำเสนอกิจกรรมหรือเกมส์ เป้าหมายคือนักศึกษาทุกคนต้องสามารถจัดกิจกรรมหรือเกมส์ได้

#### Do

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นำเสนอชื่อกิจกรรมหรือเกมส์ วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน และสรุปผล

#### Check

ทางคณะทำงานประชุมสรุปผลว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งนักศึกษาทุกคนสามารถเป็นจัดกิจกรรมหรือเกมส์ได้

#### Action

ทางคณะทำงานประชุมกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายเพิ่มเติมในครั้งหน้า โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สามารถจัดฝึกอบรมในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

### PDCA รอบที่ 2

#### Plan

จากการสรุปผล PDCA รอบที่ 1 ได้กำหนดเป้าหมายว่าจะต้องกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สามารถจัดฝึกอบรมในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แบ่งกลุ่มนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม

#### Do

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เขียนโครงการฝึกอบรม จัดฝึกอบรม ประเมินผล และจัดทำรายงานฝึกอบรม

#### Check

ทางคณะทำงานประชุมสรุปผลว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งนักศึกษาทุกคนสามารถจัดฝึกอบรมได้

#### Action

ทางคณะทำงานประชุมกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายเพิ่มเติมในครั้งหน้า โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 สามารถจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาของสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

### PDCA รอบที่ 3

จากการสรุปผล PDCA รอบที่ 2 ได้กำหนดเป้าหมายว่าจะต้องกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 สามารถจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาของสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

#### Do

นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 สามารถจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาของสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยเริ่มต้นเขียนโครงการฝึกอบรม จัดฝึกอบรม ประเมินผล และจัดทำรายงานฝึกอบรม ทั้งนี้สามารถจัดทำ google form และวิเคราะห์ความพึงพอใจในการฝึกอบรมด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

#### Check

จากการประเมินผลจึงทำให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ ดังนี้

1. ปี 2560 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถจัดกิจกรรมหรือเกมส์ได้
2. ปี 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สามารถจัดฝึกอบรมได้ โดยสามารถเขียนโครงการฝึกอบรม จัดฝึกอบรม ประเมินผล และจัดทำรายงานฝึกอบรม
3. ปี 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 สามารถจัดฝึกอบรมได้ โดยสามารถเขียนโครงการฝึกอบรม จัดฝึกอบรม ประเมินผล และจัดทำรายงานฝึกอบรม ทั้งนี้สามารถจัดทำ google form และวิเคราะห์ความพึงพอใจในการฝึกอบรมด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ช่วยจัดฝึกอบรมของสาขาวิชา
4. ปี 2562 ตัวแทนนักศึกษาได้มีส่วนร่วมการจัดโครงการคลินิกวิจัยระยะที่ 1-2 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
5. ปี 2562 ตัวแทนนักศึกษาได้มีส่วนร่วมการจัดโครงการบริการวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ร่วมกับหอการค้าจังหวัดนครปฐม และกลุ่มทายาทนักธุรกิจและผู้ประกอบการรุ่นใหม่ หอการค้าจังหวัดนครปฐม (YEC นครปฐม) หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร MINI MBA รุ่น 1 ซึ่งเป็นหลักสูตรระยะสั้นที่มีการจัดเก็บรายได้เข้ามหาวิทยาลัย และคณะวิทยาการจัดการ ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเป็นพิธีกรสรุปผลโครงการฝึกอบรม และได้รับค่าตอบแทนในการดำเนินงาน

#### Action

เป้าหมายนั้นบรรลุตามแผนที่ได้วางไว้ แต่ก็มีปัญหาที่ต้องแก้ไขคือ ในปี 2562 นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถเป็นพิธีกรได้ แนวทางในการแก้ไขคือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นพิธีกร เช่น การให้เข้าอบรมโครงการเทคนิคการสื่อสารและการสร้างทีมสำหรับนัก HRM เป็นต้น

### 8. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. สามารถสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีสมรรถนะด้านการจัดฝึกอบรม ตามที่สาขาวิชาฯ กำหนดไว้
2. นักศึกษามีทักษะการจัดฝึกอบรม
3. นักศึกษาสามารถนำทักษะการจัดฝึกอบรมมาใช้ในการทำงานได้

## 9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 9.1 มีภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม
- 9.2 มีทักษะการใช้ google form และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
- 9.3 มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ PDCA

## 10. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

สิ่งที่เป็นปัญหาในปัจจุบัน คือ นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถเป็นพิธีกรได้ แนวทางการแก้ไขคือการให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นพิธีกร

## 11. แนวทางในการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

แนวทางการจัดการความรู้ คือ การขยายผลวิธีการนี้ไปยังนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มาถ่ายทอดความรู้ให้กับรุ่นน้อง

ภาพกิจกรรม



