



รายงานสรุปโครงการ

โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

กิจกรรม อบรมและฝึกปฏิบัติทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ

รหัส ๒๐๒๔๐๒๓๘๗๔๒๑

ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๖ กุมภาพันธ์

และ ๕-๑๒ และ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐

ณ อาคารร้อยปีการฝึกหัดครูไทย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

โดย

อาจารย์นิลุบล คงเปรม

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุป

รายงานสรุปประเมินผล โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนกิจกรรมอบรม
อบรมและฝึกปฏิบัติทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศฉบับนี้
เป็นผลการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งจัดขึ้นเมื่อระหว่างวันที่
๑๙ ๒๖ กุมภาพันธ์ และ ๕ ๑๒ และ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ อาคารร้อยปีการฝึกหัดครูไทย

โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพและทักษะการฟังและการพูด
ภาษาอังกฤษเพื่อนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศและการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียน
เป็นสำคัญอีกด้วย

สรุปผลการดำเนินงานและผลประเมินโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนกิจกรรมอบรม
เชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ
จัดทำรายงานสรุป เพื่อเป็นข้อมูลแก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้และเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน, การวิจัย , บริการทางวิชาการและ
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

และในโอกาสนี้ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ
โครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ

โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

คำนำ

รายงานการสรุปเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น(รหัส๒๐๒๔๐๒๓๘๘๐๒๑) ซึ่งภายในรายงานการสรุปผลประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโครงการ สรุปผลการดำเนินงาน และเอกสารประกอบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเป็นผู้ดำเนินการโครงการฯเพื่อสอดคล้องกับการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะสายงานมัคคุเทศก์ ที่ต้องมีความรู้ความสามารถในด้านการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวหลังเสร็จสิ้นโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้วทางสาขาวิชาฯ จึงทำรายงานสรุปผลโครงการโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น(รหัส๒๐๒๔๐๒๓๘๘๐๒๑) จัดส่งให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

อาจารย์นิลุบล คงเปรม

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	ข
คำนำ	ค
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของโครงการ	๑
ส่วนที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงาน	๔
ส่วนที่ ๓ เอกสารประกอบ	๗
สำเนาเอกสารคำขออนุมัติโครงการ	
กำหนดการ	
หนังสือเชิญวิทยากร	
คำสั่งแต่งตั้งวิทยากร	
ใบลงทะเบียน	
ประมวลภาพกิจกรรม	

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

รหัสกิจกรรม ๒๐๒๔๐๒๓๘๘๐๒๑

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

๑. หลักการและเหตุผล

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้จัดการเรียนการสอนรายวิชาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การโรงแรม และสายการบิน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อีกทั้งอาชีพของนักศึกษาจะต้องปฏิบัติงานบริการ โดยเฉพาะงานทางด้านมัคคุเทศก์ที่ต้องบริการทั้งข้อมูล การบริการและรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่นักศึกษาสาขาวิชาฯ จะต้องศึกษาและต้องฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้นจนเกิดทักษะความชำนาญ เพื่อใช้ปฐมพยาบาลและช่วยชีวิตนักท่องเที่ยวได้ในอนาคต จึงนับว่าโครงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่นักศึกษาสาขาฯ จะต้องผ่านการฝึกปฏิบัติจนเกิดชำนาญได้

๒. ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ความสอดคล้องกับจุดเน้นในการทำงานประมาณปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ที่ ๑ บัณฑิตมีความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์พร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ ๑ ให้ความสำคัญกับ TQF พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เทียบเคียงต่างประเทศ นำร่องในกลุ่มวิชาชีพที่เคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ให้พร้อมตามข้อตกลงยอมรับร่วมคุณสมบัติบัณฑิตวิชาชีพ (MRA)

๒.๒ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ / สาขาวิชา

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีศักยภาพ พร้อมทำงานทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ที่ ๑ ผลิตบัณฑิตมีความรู้คุณธรรม สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พร้อมทำงานในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ

กลยุทธ์ที่ ๑ ผลิตบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเร่งพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเพื่อรับสถานการณ์แรงงานเสรี

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพพร้อมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม เจตคติ และมีศักยภาพทางวิชาการเป็นที่ยอมรับในวิชาชีพ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง

เป้าประสงค์ที่ ๑ บัณฑิตมีศักยภาพทางวิชาการ มีคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยสนับสนุน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
๒. เพื่อฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้นในสถานการณ์จำลอง
๓. เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ชั้นปีที่ ๒ หมู่เรียน ๕๘/๓๕ และนักศึกษาที่สนใจ จำนวน ๘๐ คน

๕. เป้าหมาย

นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ชั้นปีที่ ๒ หมู่เรียน ๕๘/๓๕ และนักศึกษาที่สนใจ จำนวน ๘๐ คน เกิดทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๖. สถานที่ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๘. ผู้รับผิดชอบ

อาจารย์นิลุบล คงเปรม อาจารย์วงศ์ระวิทย์ น้อมนำทรัพย์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

๙. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมในคณะกรรมการสาขาวิชา เพื่อกำหนดวันที่จัดอบรม เนื้อหา และกิจกรรมที่นักศึกษาจะได้รับจากการอบรมครั้งนี้
๒. ติดต่อวิทยากร หัวหน้าหรือผู้ดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
๓. นำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการในวันเวลาดังกล่าว
๔. ประเมินผลจากการเข้าร่วมโครงการ

๑๐. การดำเนินงาน

กิจกรรมที่จะปฏิบัติ	ระยะเวลา	เป้าหมายเชิงปริมาณ	เป้าหมายเชิงคุณภาพ
อบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.	ชั้นปีที่ ๒ หมู่เรียน ๕๘/๓๕ และนักศึกษาที่สนใจ จำนวน ๘๐ คน	ภายหลังจากการเข้าร่วมโครงการแล้ว นักศึกษามีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นก่อนเข้าร่วมโครงการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. นักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
๒. นักศึกษาได้เกิดทักษะปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
๓. นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงจากการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑๒. งบประมาณ รหัสกิจกรรม ๒๐๒๔๐๒๓๘๘๐๒๑ จำนวนเงิน ๙,๓๐๐บาท

รหัส / หมวด รายจ่าย	ชื่อกิจกรรม/รายการ	งบประมาณ (บาท)
ค่าตอบแทน	ค่าวิทยากร - อัตราชั่วโมงละ ๖๐๐ บาท จำนวน ๒ คนๆละ ๖ ชั่วโมง รวมเป็นเงิน ๗,๒๐๐ บาท	๗,๒๐๐
ค่าวัสดุ	เอกสารประกอบการอบรม - จำนวน ๘๐ เล่ม เล่มละ ๒๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑,๖๐๐ บาท	๑,๖๐๐
ค่าใช้สอย	ค่าตกแต่งสถานที่	๕๐๐
รวม		๙,๓๐๐

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ	เป้าหมาย จำนวน(คน)	ผู้เข้าร่วมจริง จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาชั้นปี๑และ๒	๘๐ คน	๘๐ คน	๑๐๐

๒. งบประมาณค่าใช้จ่ายจริงในการดำเนินงาน

โดยใช้งบประมาณจากรหัสกิจกรรม ๒๐๒๔๐๒๓๘๘๐๒๑ จำนวนเงิน.....บาท(ตัวอักษร)

ซึ่งมีรายละเอียดงบประมาณ ดังนี้

หมวด	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง (บาท)	จำนวนเงินคงเหลือ (บาท)
ค่าตอบแทน	ค่าวิทยากร - อัตราชั่วโมงละ ๖๐๐ บาท จำนวน ๒ คนๆละ ๖ ชั่วโมง รวมเป็นเงิน ๗,๒๐๐ บาท	๗,๒๐๐	๓,๖๐๐	๓,๖๐๐
ค่าวัสดุ	เอกสารประกอบการอบรม - จำนวน ๘๐ เล่ม เล่มละ ๒๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑,๖๐๐ บาท	๑,๖๐๐	๑,๖๐๐	๐
ค่าใช้จ่าย	ค่าตกแต่งสถานที่	๕๐๐	๕๐๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๙,๓๐๐	๕,๗๐๐	๓,๖๐๐
			คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๑๖

๓. การบรรลุตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ: ชั้นปีที่ ๒ หมู่เรียน ๕๘/๓๕ และนักศึกษา ที่สนใจ จำนวน	๘๐ คน	นักศึกษาเข้าร่วม โครงการตามเป้าหมาย ของโครงการ	-
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ:	๘๐ คน	นักศึกษามีทักษะด้าน	-

นักศึกษาที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นก่อนเข้าร่วมโครงการ		การปฐมพยาบาลเบื้องต้นเพิ่มขึ้น	
--	--	--------------------------------	--

๔. ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

๔.๑ นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติและคำอธิบายโดยวิทยากร

๔.๒ ฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้นในสถานการณ์จำลอง โครงการดังกล่าวเพื่อประสิทธิผลสูงสุด นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้ฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์จำลองพร้อมทั้งหุ่นประกอบการสาธิต

๔.๓ พัฒนาเป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมุ่งเน้นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับมคคเทศก์ เพราะนักศึกษาสามารถนำความรู้จากการอบรมไปปฏิบัติได้จริง

๕. ผลที่ได้รับ/ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

๕.๑ นักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๕.๒ นักศึกษาได้เกิดทักษะปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๕.๓ นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงจากการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๖. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ ๑	65	67.7%
นักศึกษาชั้นปีที่ ๒	31	32.2%
รวมทั้งสิ้น	96	100%

๖.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม (อธิบาย)

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51 – 5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51 – 4.50 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51 – 3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 – 2.50 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 – 1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายละเอียดดังตาราง

รายการการประเมิน	\bar{x}	SD	ความหมาย
กระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม			
๑. ขั้นตอนการจัดกิจกรรมชัดเจน	4.2	0.55	พึงพอใจมาก
๒. จัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์โครงการ	4.4	0.56	พึงพอใจมาก
๓. โครงการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	4.4	0.57	พึงพอใจมาก
๔. ได้ความรู้จากโครงการ	4.5	0.56	พึงพอใจมาก
วิทยากร			
๑. มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่สอน	4.5	0.59	พึงพอใจมาก
๒. บรรยายได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์	4.5	0.56	พึงพอใจมาก
๓. ถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ง่าย	4.5	0.56	พึงพอใจมาก
๔. เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย	4.3	0.62	พึงพอใจมาก
๕. ตอบคำถามได้ชัดเจน เป็นที่เข้าใจ	4.3	0.51	พึงพอใจมาก
ผลสัมฤทธิ์โครงการ			
๑. สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	4.6	0.56	พึงพอใจมากที่สุด

๖.๔ ความรู้ด้านการปฐมพยาบาล

โดยส่วนรวมก่อนการอบรมนักศึกษายังการความรู้และทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และหลังจากการอบรมและฝึกปฏิบัติทำให้นักศึกษามีความรู้มากขึ้นทั้งความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติ

๖.๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

๗. ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการดำเนินการโครงการครั้งต่อไป

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการดำเนินการ
๑. วิทยากรไม่ค่อยมีเวลาที่ตรงกับการจัดโครงการ	เปลี่ยนวันจัดโครงการโดยให้ตรงกับเวลาของวิทยากรเป็นหลัก

