

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน/โครงการ

1. โครงการ โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจกรรม รหัสกิจกรรม 202402388121

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวพิมพ์ชนก มุลมิตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3. โครงการสนับสนุนยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนามหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 01 : ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ 0301 1.1 ให้ความสำคัญกับเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เทียบเคียงได้กับต่างประเทศ เร่งนำร่องในกลุ่มวิชาชีพที่เคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ให้มีคุณลักษณะพร้อมตามข้อตกลงยอมรับร่วมคุณสมบัติบัณฑิตวิชาชีพ (Mutual Recognition Arrangement: MRA)

ตัวชี้วัด 1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

4. หลักการและเหตุผล

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้จัดการเรียนการสอนรายวิชาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การโรงแรม และสายการบินทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งทางสาขาวิชา เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องทักษะการบริการที่ไม่อยู่ในหนังสือหรือห้องเรียน จึงจัดให้นักศึกษาของสาขาวิชาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านโรงแรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และด้านการท่องเที่ยวของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 โดยนักศึกษาจะไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งด้านโรงแรม และท่องเที่ยวในสถานที่จริงโดยมีผู้ดูแลในสถานประกอบการนั้นๆ คอยดูแล และให้การปรึกษาในการฝึกงานให้ถูกต้องตามความต้องการของสถานประกอบการ และทางสาขาวิชา จึงได้จัดนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อจัดอาจารย์เป็นที่ปรึกษาแก่นักศึกษาให้มีทักษะการทำงานในองค์กร และทักษะในการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พร้อมทั้งประสานงานกับผู้ดูแลในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา พร้อมทั้งดูแล สังเกตการณ์และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าการฝึกงานของนักศึกษาในสถานประกอบการ ตลอดจนขอรับคำแนะนำจากสถานประกอบการในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ อีกทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ดูแลนักศึกษาในสถานประกอบการนั้นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และศักยภาพตามความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

นอกจากนี้เมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครบกำหนด ทางสาขาวิชา ได้ดำเนินการให้นักศึกษารายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์การทำงานในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมจากผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ตรงเพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการทำงานในอนาคตต่อไป จึงได้จัดโครงการขึ้น

5. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริงในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. เพื่อให้นักศึกษาถ่ายทอดประสบการณ์การฝึกงานประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม

3. เพื่อพัฒนานักศึกษาในการเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานเพื่อเป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการต่อไป

**6. กลุ่มเป้าหมาย**

นักศึกษาชั้นปี 1 - 4 และอาจารย์ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

**7. รูปแบบกิจกรรม**

ฟังการบรรยายเล่าประสบการณ์ กรณีศึกษาต่างๆ จากวิทยากร พร้อมทั้งแสดงบทบาทสมมติ

**8. สถานที่ดำเนินการ**

อาคารร้อยปีการฝึกหัดครูไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

**9. ระยะเวลาดำเนินการ**

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2559

**10. ผลการดำเนินงาน**

กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ระยะเวลา	เป้าหมายเชิงปริมาณ	เป้าหมายเชิงคุณภาพ
โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาหลังฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	13 พฤศจิกายน 2559	นักศึกษาสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว จำนวน 160 คน เข้าร่วมกิจกรรม	ภายหลังจากเข้าร่วมโครงการแล้วได้ศึกษามีความ เข้าใจรูปแบบการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการ โรงแรมได้อย่างชัดเจนขึ้น

**12. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ**

12.1 ผลการเบิกจ่ายของโครงการ

งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ	งบประมาณที่ได้รับ การอนุมัติ	การเบิกจ่ายจริง	คิดเป็นร้อยละ	ยังไม่ได้ เบิกจ่าย
โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	8,400	8,400	100	-

12.2 ผลการเบิกจ่ายของกิจกรรม(ระบุกิจกรรม แผนและผลการใช้จ่ายเงินแต่ละไตรมาส)

กิจกรรม	งบประมาณ รวม	ปี 2554		ปี 2555					
		ไตรมาส 1 (ต.ค.54 - ธ.ค.54)		ไตรมาส 2 (ม.ค.55 - มี.ค.55)		ไตรมาส 3 (เม.ย.55 - มิ.ย.55)		ไตรมาส 4 (ก.ค.55 - ก.ย. 55)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	8,400	8,400	8,400	0	0	0	0	0	0

**12. ประโยชน์ที่ได้รับ**

1. นักศึกษาศาสาวิชาการศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มขึ้น

2. นักศึกษานำแนวคิดไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการประกอบอาชีพในอนาคต

3. นักศึกษามีมาตรฐานเป็นไปกรอบคุณวุฒิสาขาวิชาการศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

### 13. ผลการประเมินโครงการ

#### สิ่งที่ต้องการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจ

#### วิธีที่ใช้ในการประเมินการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

รายการ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง	4.23	มากที่สุด
2. การกำหนดระยะเวลาเหมาะสม	4.00	มาก
3. บุคลิกภาพของวิทยากร	4.31	มากที่สุด
4. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.00	มาก
5. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.15	มาก
6. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.00	มาก
7. สถานที่จัดโครงการ	3.65	มาก
8. ความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์/เอกสาร	4.01	มาก
9. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.21	มากที่สุด
10. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้	4.25	มาก
<b>รวม</b>	<b>40.8</b>	<b>มาก</b>

จากการประเมินผลความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อบุคลิกภาพของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 4.23 และการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย 4.21

### 14. ข้อเสนอแนะ

โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจกรรม เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าใจลักษณะของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ทั้งทางด้านบุคลิกภาพ การวางตน และการฝึกปฏิบัติตน ก่อนที่จะไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการจริง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางสาวพิมพ์ชนก มุลมิตร)

ลงชื่อ.....ประธานสาขาวิชาฯ  
(นางสาวพิมพ์ชนก มุลมิตร)



ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
------------	------------------

เฉลี่ย	
4.51-5.00	พึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	พึงพอใจในระดับมาก
2.51-3.50	พึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51-2.50	พึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.50	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด